

Avant-propos

1. La société **LeDomen.com** a été créée et mise en ligne à travers le site web www.ledomen.com (ci-après dénommé le « site internet » ou la « plateforme ») pour offrir aux différents utilisateurs dudit site, des services de réservation, de location et de privatisation de salles événementielles. A travers cette plateforme, ils auront également la possibilité de sélectionner et de choisir des prestataires pour l'organisation de leurs moments festifs de groupe.
2. A travers le site www.ledomen.com, les organisateurs d'évènements, privés ou professionnels, peuvent aussi faire des demandes de devis en ligne auprès des établissements qui sont référencés dans le site internet.
3. L'utilisation donc de tout ou partie du site www.ledomen.com emporte acceptation des présentes conditions générales d'utilisation qui forment ainsi un contrat entre les Clients et la société LeDomen.com
4. En procédant à toute souscription à l'un des services proposés par un établissement ou un prestataire de services, les clients déclarent avoir pris connaissance des présentes conditions générales. A cet effet, aucune commande ne sera possible sans la sélection de l'option d'affirmation de la connaissance des conditions générales d'utilisation.
5. Les clients ont la possibilité d'imprimer et bien entendu de sauvegarder les présentes conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards disponibles de son navigateur ou de son ordinateur.

Article 1. Définitions

Les termes en gras ci-dessous, employés dans les présentes ainsi que dans les Conditions Générales de Vente, auront entre les parties la signification suivante :

6. **Site** ou **plateforme** désigne le site web www.ledomen.com (ou son application mobile lorsque celle-ci sera disponible pour les clients), à travers lequel le client peut, à distance, faire des demandes de réservations ou de devis des services proposés par nos partenaires. Ce site regroupe l'ensemble des pages web, services et fonctionnalités proposés par la société **LeDomen.com**.
7. **Client** ou **utilisateur** : désigne l'ensemble des utilisateurs du site www.ledomen.com qu'ils soient une personne physique ou morale qui souhaite faire soit une recherche de salle et/ou d'un prestataire de service, soit une demande de réservation ou de devis auprès des partenaires dédiés ;
8. **Propriétaire de salle** : désigne tout professionnel, personne physique ou personne morale, qui est propriétaire et/ou exploite une ou des salles référencées sur le site web ;
9. **Salle** : désigne l'espace, quel qu'en soit le type, disponible à être loué par un Client ;
10. **Prestataire de service** : désigne tout professionnel, personne physique ou personne morale, qui est référencé sur le site web afin de proposer ses prestations à tout organisateur d'évènements ;



- 11. Professionnel :** désigne collectivement les établissements événementiels et les prestataires de services légalement constitués ;
- 12. Réservation :** désigne sans distinction les réservations et privatisations de salles ainsi que les sélections de prestataires faites par le client auprès d'un professionnel trouvé sur le site web ;
- 13. Etablissement :** désigne l'ensemble des établissements (salles de fêtes, mess d'officiers, bars, restaurants, clubs ou salles) référencés sur le site.
- 14. Evènement :** désigne l'évènement faisant l'objet d'une réservation ou d'une demande de devis via la plateforme www.ledomen.com.
- 15. Service :** désigne l'ensemble des services proposés par [LeDomen.com](http://www.ledomen.com) à ses clients via le site web.
- 16. Compte Personnel :** désigne l'espace réservé aux clients et aux partenaires (propriétaires de salles et prestataires de services) créé depuis le site web et accessible avec ses identifiants personnels.
- 17. Conditions Générales de Vente :** désigne le contrat passé entre la société [LeDomen.com](http://www.ledomen.com) avec les propriétaires de salles et les prestataires de services concernant la souscription et la fourniture des services par [LeDomen.com](http://www.ledomen.com) en intégrant par référence les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- 18. Données :** désigne toutes les données qui sont communiquées par [LeDomen.com](http://www.ledomen.com) via la Plateforme et qui proviennent des utilisateurs au moment de de l'ouverture de leur Compte Personnel ou pendant l'utilisation du Site web et des Services. Et ces données seront utilisées par [LeDomen.com](http://www.ledomen.com) pour les besoins de la fourniture des Services.
- 19.** L'utilisateur est entièrement responsable de ses Données (images, photos, visuels, textes, illustrations ou autres éléments fournis) et garantit à la société [LeDomen.com](http://www.ledomen.com) qu'il détient toutes les autorisations nécessaires pour les lui communiquer afin que la société [LeDomen.com](http://www.ledomen.com) les utilise à sa seule discrétion pour les besoins du Service. Ces Données permettent donc à la société [LeDomen.com](http://www.ledomen.com) de rendre les Services prévus au sens des présentes Conditions Générales d'Utilisation et des Conditions Générales de Vente.
- 20. Équipements :** désigne l'ensemble des équipements matériels, informatiques, de communication et de réseaux, Intranets, connexions Internet, unités centrales, serveurs, logiciels des Utilisateurs, placés sous l'entière responsabilité de ses derniers.
- 21. Fiche multimédia :** désigne la fiche détaillée d'une salle ou d'un prestataire de services diffusée sur le site web qui contient les informations pour présenter une salle ou un service. Les informations fournies sous la responsabilité propre du partenaire sont sous la forme de textes, descriptions, images, vidéos, visites virtuelles, ou informations vocales dont la disponibilité et l'ordre d'apparition dépendent du type d'abonnement souscrit par le partenaire concerné.
- 22. Identifiants :** désigne l'ensemble des identifiants (« Login ») propres à chaque Utilisateur constitué de son adresse e-mail et de son mot de passe de connexion choisit par lui-même. Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels à chaque utilisateur.



Article 2. Objet et champ d'application

23. Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la demande de services (réservation, location, privatisation, devis) faite par le client auprès des professionnels, par l'intermédiaire de la plateforme. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la réservation, à la location, à la privatisation et la demande d'un devis et au suivi de la demande.

Article 3. Acceptation des conditions générales

24. Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales accessibles sur le site.

25. Il va sans dire que la société LeDomen.com est amenée à collecter et traiter certaines des données personnelles du client. En utilisant le site et en s'inscrivant sur l'espace « connectez-vous », le client reconnaît et accepte le traitement de ses données personnelles par LeDomen.com conformément à la loi applicable et aux stipulations de la politique protection des données personnelles visible sur les mentions légales.

26. Les présentes conditions générales englobent ladite politique de protection des données personnelles ainsi que la politique cookies.

27. En acceptant les présentes conditions générales, le client accepte expressément les dispositions desdites politiques.

Article 4. Durée et entrée en vigueur

28. Les présentes conditions générales s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne du site par www.ledomen.com.

29. LeDomen.com se réserve le droit, sans préavis, de fermer temporairement ou définitivement l'accès de son site et/ou de l'espace de réservation en ligne.

30. Dans ce cas, les réservations passées antérieurement restent soumises aux conditions générales en vigueur au jour desdites réservations.

Article 5. Contenu des services proposés par LeDomen.com

31. Les services proposés par LeDomen.com consistent en la mise en relation gratuite entre les clients et les professionnels dans le cadre de l'organisation d'un évènement.

32. Les conditions d'exécution des réservations et des prestations offertes par les professionnels :

- sont déterminées librement entre le client et les professionnels avec lesquels il est mis en relation, sous réserve que l'évènement en cause ne relève pas de « Venue finding/Business » ;
- relèvent exclusivement de la responsabilité desdits professionnels.

33. Le site offre aux clients les fonctionnalités suivantes :

- accès aux fiches descriptives des salles référencées ;
- accès aux fiches descriptives des professionnels référencés ;
- accès aux promotions proposées par les professionnels et publiées sur www.ledomen.com ;
- recherche d'un lieu ou d'un prestataire de service pour l'organisation d'un évènement ;
- pour chaque recherche du client, une proposition de plusieurs établissements et de prestataires, sélectionnés en application de critères objectifs, tels que, sans que cette liste soit exhaustive ou limitative,



- « type de lieu » (Salles, Bar, Restaurant, Club) ;
- « type de prestations » ;
- « date de l'évènement » ;
- « nombres d'invités » ;
- « budget par personne » ;
- « localisation géographique » ;
- possibilité de donner des avis et surtout de noter les établissements au sein duquel le client a organisé un évènement ou a participé à un évènement, ou sur les prestataires ayant exécuté une prestation dans le cadre d'un évènement et de pouvoir publier tout contenu, dans le respect des présentes conditions générales.

34. LeDomen.com assure la maintenance et l'hébergement du site.

35. LeDomen.com se réserve le droit, en tout temps et sans préavis, de réviser, de supprimer, de valider, de changer ou de modifier intégralement ou partiellement les services proposés.

36. Sauf pour les cas particuliers où l'évènement est organisé dans le cadre de l'offre « Venue finding/Business ».

37. LeDomen.com fournit uniquement les outils et moyens techniques permettant la mise en relation entre les clients et les professionnels. Il agit comme intermédiaire de services et n'est en aucun cas mandataire des clients.

38. LeDomen.com héberge les offres de services des professionnels et globalement tout contenu généré par les clients et les professionnels sur le site.

Article 6. Relation contractuelle entre LeDomen.com et les professionnels en termes de rémunération

39. Les professionnels référencés sont exploités par des entreprises (sociétés ou entrepreneurs individuels) juridiquement distinctes de LeDomen.com et dont l'activité est exercée en toute indépendance selon les modalités précisées sur les fiches disponibles sur le site.

40. Il n'existe aucun lien de subordination ou de sous-traitance entre LeDomen.com et les professionnels.

41. Pour les cas particuliers où un évènement est organisé dans le cadre de l'offre « Venue finding/Business », LeDomen.com réalise la recherche, les réservations et les locations indispensables auprès des professionnels, en son propre nom et pour le compte des clients qui soit une entreprise ou un particulier.

42. Le référencement des professionnels sur le site donne lieu au paiement, par ces derniers à la société LeDomen.com, d'un montant forfaitaire appelé **frais de référencement**. Ce montant est payable avant tout référencement visible sur le site qui est conditionné par une visite de contrôle de nos équipes sur le terrain. Pour toute demande de référencement, les professionnels sont invités à renseigner le formulaire y relatif selon que l'on soit un propriétaire de salle ou un prestataire de service.

43. L'abonnement des professionnels à des services spécifiques proposés par LeDomen.com est payant. Le montant d'un abonnement varie selon le type de service voulu, la durée indiquée ainsi que l'activité du professionnel concerné. Chaque professionnel peut souscrire à plusieurs services spécifiques. Un abonnement prend fin au terme de la durée convenue avec LeDomen.com. Notre équipe commerciale est disponible à la demande pour fournir toutes précisions nécessaires.



44. Pour toute réservation ferme d'une salle ou d'un prestataire, un montant dit commissions sur les réservations faites par le client est prélevé conformément au nombre d'invités figurant sur le devis validé à cet effet.

45. La mission d'apporteur d'affaires découlant d'un référencement ou d'un abonnement est une obligation de moyens pour LeDomen.com.

46. Le référencement et l'abonnement ne constituent pas pour LeDomen.com :

- un engagement d'apporter un nombre minimum de réservations ou un minimum de chiffre d'affaires ;

- une garantie consentie en faveur du professionnel ni sur la venue des clients et/ou de tout ou partie de leurs invités, ni sur un minimum de consommation de la part de ceux-ci.

47. LeDomen.com n'est pas responsable des dommages qui résulteraient :

- du fait d'un client final ou de ses invités, tel que notamment mais non limitativement les dégradations ou les défauts de paiement ;

- de l'absence de demande de réservation, de devis, ou de réservation ferme ;

- de l'absence de conversion de demande de réservation ou de devis en réservation ferme ;

- d'un cas de force majeure.

47. LeDomen.com ne peut être tenue responsable si les informations fournies par les professionnels et mises en ligne à la demande de ces derniers sont erronées ou incomplètes. Toutefois les équipes de prospection et commerciales se doivent d'effectuer des missions de vérification sur le terrain avant toute mise en ligne des salles ou des prestataires sollicitant un référencement.

48. Dans le cadre de la mission d'apporteur d'affaires que lui confient les professionnels, LeDomen.com est autorisée à présenter les professionnels sur des sites internet extérieurs avec lesquels LeDomen.com pourrait collaborer.

Article 7. Modalités de référencement, de classement et de déréférencement des établissements

49. Les modalités de référencement, de classement et de déréférencement des professionnels précisées ci-dessous sont également clarifiées dans une rubrique spécifique du site, aisément accessible à partir de toutes pages du site www.ledomen.com.

Article 8. Conditions d'accès et identification

8.1. Accès au site

50. L'accès au site, via un accès internet, est libre et gratuit à tout utilisateur et à tout professionnel. Tous les coûts afférents à l'accès, que ce soit les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge du client. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

51. Le site est accessible 24h/24 et 7 jours/7.

52. Toutefois, LeDomen.com se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le site ou l'accès à un ou plusieurs services à distance, en cas de besoin, pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.



53. LeDomen.com n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du site ou des services qui y sont associés.

54. LeDomen.com se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le site et les services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

55. Le client est donc tenu de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du site.

8.2. Création de compte

56. Afin de pouvoir bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités indispensables pour une bonne réservation, le client doit procéder à son inscription et créer un compte « Client ».

57. Les réservations de salles et/ou de prestataires ne sont accessibles qu'aux seuls utilisateurs disposant d'un compte « Client » après identification à l'aide de leur identifiant personnel et d'un mot de passe.

58. Cette procédure de création d'un compte comprend les étapes suivantes :

- **Etape 1** : création du compte « Client » : l'utilisateur doit compléter le formulaire d'inscription en ligne en remplissant les champs demandés au menu « connectez-vous », et en précisant l'adresse mail ainsi que le mot de passe qui constitueront ses identifiants ;

- **Etape 2** : le client reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales d'utilisation et de vente ;

- **Etape 3** : une fois ces informations renseignées, le client valide le formulaire et reçoit une notification par courriel électronique de confirmation sur l'adresse électronique fournie et doit cliquer sur le lien d'activation figurant au sein de ce courrier électronique pour activer son compte. LeDomen.com confirme immédiatement l'activation du compte par un nouveau message qui est adressé au client.

59. Le client doit indiquer une adresse électronique valide qui permettra, notamment, l'envoi d'un courrier électronique de confirmation de son inscription et de récupération ou de modification de son mot de passe.

60. Le mot de passe doit avoir au moins huit caractères, contenir au moins trois types de caractères différents parmi les quatre types de caractères existants (majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux) et ne pas avoir de lien avec son détenteur (nom, date de naissance...).

61. Pour une meilleure sécurité de votre compte, LeDomen.com impose un renouvellement du mot de passe, selon une périodicité pertinente et raisonnable.

62. À tout moment, le client est en mesure de changer lui-même son mot de passe.

63. Il incombe au client de s'assurer qu'il a seul accès au courrier électronique autorisant la procédure de modification du mot de passe.

64. Le client est seul responsable de la préservation, de la conservation et du caractère confidentiel de son mot de passe et autres données confidentielles qui lui seraient éventuellement transmises par LeDomen.com.

65. Le client s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.

66. Toute utilisation d'un mot de passe fait présumer une utilisation des services proposés sur le site par le client auquel il appartient.

67. Le client s'engage à notifier sans délai à LeDomen.com toute communication à des tiers ou vol de son mot de passe.



68. Cette notification devra être adressée à la société LeDomen.com par courrier électronique à l'adresse contact@ledomen.com pour toute communication à des tiers ou vol de son mot de passe. Seule la date de réception de ce courrier électronique fera foi entre les parties.

69. Le client est seul responsable de l'utilisation qui sera faite sous son mot de passe jusqu'à ce qu'il ait signalé la situation et changé de mot de passe.

70. Tout client peut changer son mot de passe en se connectant et en cliquant sur le menu « Modifier le mot de passe ».

71. La responsabilité de la société LeDomen.com ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque de ses identifiants et /ou mots de passe.

8.3. Suspension et fermeture du compte « organisateur »

72. L'utilisateur inscrit aura accès aux services jusqu'à la fermeture de son compte « Client » par lui-même ou par LeDomen.com. Cette fermeture se fera suivant les conditions ci-dessous.

8.3.1 Suspension ou fermeture à l'initiative du client

73. Le client peut à tout moment renoncer à utiliser tout ou partie des services définitivement et fermer ou suspendre son compte, sans préavis, sans frais sans motif, en écrivant à l'adresse privacy@ledomen.com.

8.3.2 Suspension ou fermeture à l'initiative de LeDomen.com

74. En cas de suspicion d'une utilisation frauduleuse du compte, LeDomen.com se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de fermer le compte du client. LeDomen.com ne pourra être tenue responsable de toute perte ou dommage survenus en raison du manquement aux obligations de confidentialité incombant au client.

75. En cas de manquement aux obligations des présentes conditions générales, LeDomen.com se réserve le droit, sans indemnité et sans préavis de suspendre l'accès à tout ou partie du compte jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu, voire de supprimer le compte au regard de la gravité du manquement. Le client reconnaît que LeDomen.com ne pourra être tenue pour responsable à son encontre ou à l'encontre de tiers des conséquences de la fermeture ou de la suspension du compte.

8.3.3 Conséquences de la suspension ou la fermeture du compte

76. En cas de suspension du compte, les publications mises en ligne à partir de ce compte feront également l'objet d'une suspension, et l'accès aux services sera rendu impossible pour le client jusqu'à rétablissement du compte via la plateforme.

77. En cas de fermeture du compte, les publications mises en ligne à partir de ce compte feront l'objet d'une suppression.

78. En cas de fermeture ou de suspension du compte, le client pourra accéder aux données le concernant selon les modalités prévues dans la Politique de Protection des données disponible à l'adresse <https://www.ledomen.com/privacy>.

79. Afin de respecter les obligations légales relatives à la conservation et à la communication des données permettant d'identifier toute personne ayant contribué à la création d'un contenu mis en



ligne, LeDomen.com se réserve la possibilité de conserver certains éléments d'identification et une copie de certains des contenus mis en ligne par les utilisateurs.

80. La durée de conservation de ces données est d'un an à compter, selon les données : - du jour de l'opération contribuant à la création d'un contenu ; - du jour de la fermeture du compte ;

81. Les hébergeurs étant tenus de communiquer ces données lorsqu'une autorité judiciaire les demande, LeDomen.com se réserve, le cas échéant, de les conserver au-delà de la durée de conservation indiquée ci-dessus.

82. La conservation des données de facturation du client est prévue par la politique de protection des données disponible à l'adresse <https://www.ledomen.com/privacy>.

83. Le client reste responsable de toute utilisation de son compte antérieure à la fermeture ou la suspension de ce compte.

84. La fermeture du compte entraîne la résiliation de plein droit des présentes.

Article 9. Réservation

85. Les dispositions du présent article Réservation ne sont pas applicables à « Venue finding/Business » soumises à des conditions particulières.

9.1. Traitement des demandes de devis et des demandes de réservations

86. LeDomen.com fait ses meilleurs efforts pour confirmer au client :

- dans un délai de deux jours ouvrés, une réponse à sa demande de devis ;
- dans un délai de 4 heures maximum, une réponse sur la disponibilité d'une salle ou d'un prestataire pour lequel il a fait une demande de réservation.

9.2. Procédure de réservation

87. Le client reconnaît avoir obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause.

88. La réservation est réputée formée dès la réception de la confirmation (qui peut intervenir par courrier électronique, par sms, par WhatsApp, ou suite au clic du client sur un lien) ou lors du prépaiement en ligne par carte bancaire lorsque celui-ci est nécessaire.

89. Le client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter les informations demandées sur la demande de réservation.

90. Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises.

91. Le client est seul responsable de son choix de la salle ou des éventuels services proposés par des prestataire et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de LeDomen.com ne peut être recherchée à cet égard.

92. La réservation est réputée acceptée par le client à l'issue de la procédure de réservation qui comprend notamment les étapes suivantes :

- recherche de salle ou de prestataire ;
- demande, le cas échéant, de devis pour l'organisation d'un évènement ;
- sélection de salle ou de prestataire ;
- sélection, le cas échéant, d'une ou plusieurs prestations complémentaires proposées par l'établissement ou par le prestataire ;
- vérification du détail de la réservation, de son prix total, des conditions de ventes applicables et ajustement éventuels du choix ;



- renseignement des coordonnées du client ;
- consultation et acceptation des conditions générales de vente avant la validation de la réservation;
- validation de la réservation par le client ;
- confirmation écrite de la réservation, indiquant, le cas échéant, la demande de garantie ou de prépaiement ;
- le cas échéant, saisie de la carte bancaire en cas de demande de garantie ou de prépaiement.

93. Toute réservation ou paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au client entraînera l'annulation de la réservation aux frais du client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à l'encontre de ce dernier.

9.3. Accusé de réception de la réservation

94. Le client reçoit immédiatement de LeDomen.com un courrier électronique lui confirmant la prise en compte de sa réservation par le ou les professionnels choisis.

95. Ce courrier électronique récapitule le détail de la réservation effectuée, les coordonnées du professionnel, le prix payé, étant précisé que, le cas échéant, le client restera tenu de payer au professionnel le jour de l'évènement, le prix convenu d'un commun accord directement entre eux.

96. Dans le cadre d'une réservation partielle, totale ou de privatisation de Bar, de Club, de restaurant, ce courrier électronique rappelle que sauf accord du professionnel, les prix indiqués au titre des éventuellement services complémentaires demandés ne comprennent pas les consommations faites le jour de l'évènement et qui seront alors exigibles.

9.4. Annulation ou modification du fait du client

97. L'annulation de la réservation peut s'effectuer, gratuitement, jusqu'à 72 heures avant l'évènement (sauf délai particulier dont sera informé le client lors de la procédure de réservation), en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans le courrier électronique de LeDomen.com confirmant la prise en compte de la réservation par le professionnel.

98. La modification de la réservation peut s'effectuer directement auprès de l'établissement, dont les coordonnées sont précisées sur la confirmation de la réservation envoyée par courrier électronique.

99. En cas d'interruption de l'évènement ou dans l'hypothèse où le client et ses invités ne se rendraient pas dans l'établissement le jour de la réservation, sans avoir au préalable procédé à son annulation, dans les conditions et délai fixées aux présentes et le cas échéant par le professionnel, l'intégralité du prix convenu et le cas échéant le dépôt de garantie, sera encaissée par le professionnel. Dans le cas de réservation avec prépaiement, aucun remboursement ne sera accordé de ce fait.

100. LeDomen.com n'offre aucune garantie, de quelque nature que ce soit, en cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit.

9.5. Prix

101. L'accès et l'inscription sur le site, de même que la recherche, la consultation des fiches des professionnels sont gratuits.

102. En revanche, la réservation, la privatisation, les consommations le jour de l'évènement et les éventuelles prestations complémentaires demandées à l'établissement et/ou au prestataire concerné, sont payantes dans les conditions décrites ci-dessous.



103. Les prix afférents à la réservation et aux éventuels services complémentaires demandés par le client sont indiqués avant et lors de la réservation.

104. Les prix afférents aux consommations du client et de ses invités le jour de l'évènement, dont le montant total ne peut raisonnablement être calculés à l'avance, sont précisés sur les fiches des professionnels.

105. Sauf accord des professionnels, les prix indiqués au titre de la réservation ou privatisation et au titre des éventuellement services complémentaires demandés ne comprennent pas le prix desdites consommations qui sont exigibles.

106. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA le jour de l'évènement sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation.

107. Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

9.6. Modalités de paiement

108. Le client est tenu d'effectuer son paiement conformément à l'option choisie sur la fiche de réservation. Après ce paiement confirmé par le professionnel, celui-ci devra lui remettre un document attestant la transaction financière réalisée par les deux parties (reçu de paiement). Il est à noter qu'un prépaiement est possible selon les propositions de chaque professionnel.

109. Le client doit se présenter à l'établissement ou auprès du professionnel pour réaliser le prépaiement ou le paiement définitif de la réservation. A ce stade, l'établissement et/ou le prestataire pourra également lui demander de présenter une pièce d'identité à des fins de prévention des fraudes.

110. Tout prépaiement est qualifié d'arrhes lors de la réservation.

111. Chaque professionnel définit seul sa politique de dépôt de garantie ou d'arrhes y compris le montant de la caution. Elle peut être consultée par le client à partir de la fiche du professionnel disponible sur le site ou en contactant directement le professionnel.

112. Sauf précisions contraire de l'établissement concerné, le paiement des sommes correspondant aux prestations et consommations sur place, le jour de l'évènement, peut intervenir par tout moyen à cette même date.

Article 10. Retours d'expérience et avis

113. Dans le cadre de l'intermédiation de services, l'établissement et le client se verront proposer par LeDomen.com un questionnaire à questions fermées leur permettant de faire part de leurs retours d'expérience.

114. Par ailleurs, chaque client dispose d'un délai de trente jours à compter du jour de l'évènement pour laisser un avis sur un professionnel et/ou à LeDomen.com.

115. Passé ce délai, le client ne pourra plus laisser d'avis. En cas d'avis négatif laissé à l'égard d'un professionnel, (« Décevant » ou « A éviter »), celui-ci dispose de la faculté d'y répondre et ce dans les trente jours suivants la publication de cet avis.

116. Aucune contrepartie de quelque nature que ce soit n'est fournie à un client pour laisser un avis à propos d'un professionnel et/ou à LeDomen.com.



117. Les avis sont conservés tant que le compte « Client » n'est pas supprimé.

118. Les avis des clients sont publiés sur la fiche descriptive de chaque professionnel, par note ou par ordre chronologique.

119. Le contrôle des avis est réalisé dans les conditions fixées aux présentes à l'Article 13.

Article 11. Droit de rétractation

120. En acceptant les présentes conditions générales, vous acceptez expressément que le contrat entre vous et la société LeDomen.com consistant en la mise en relation avec un professionnel soit exécuté avant l'expiration du délai de rétractation et renoncez expressément à votre droit de rétractation.

Article 12. Photographies et illustration

121. Les professionnels référencés sur le site font chacun l'objet d'un descriptif établi par le professionnel lui-même, ou accessible sur le site ou les réseaux sociaux de ce dernier.

122. Les photographies illustrant les établissements et/ou le cas échéant les prestataires ne constituent pas un document contractuel.

123. LeDomen.com fait ses meilleurs efforts pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer les professionnels donnent un aperçu aussi exact que possible, des variations pouvant intervenir, s'agissant en particulier des établissements, notamment en raison du changement de mobilier ou de rénovations éventuelles.

Article 13. Contenu publié sur le site

13.1. Qualité d'hébergeur

124. S'agissant des « publications » pouvant être réalisées sur le site et l'application mobile lorsqu'elle sera disponible, LeDomen.com se limite à fournir une prestation technique. Dans ce cadre, LeDomen.com est soumise à une obligation de moyens.

125. Le site et l'application mobile, une fois disponible, sont proposés en l'état, sans garantie d'aucune sorte.

126. De manière générale, LeDomen.com n'exerce aucun contrôle, a priori ou a posteriori, sur l'origine, l'exactitude, la complétude, la véracité, la qualité, l'actualité ou la licéité des « publications » réalisées sur le site et l'application mobile, à l'exception du contrôle opéré sur les avis dans les conditions précisées ci-dessous.

127. Par ailleurs, LeDomen.com assume uniquement, s'agissant du site et de l'application mobile, le rôle de prestataire d'hébergement.

128. A ce titre, elle n'est pas astreinte à une obligation générale de surveillance : elle n'est soumise à aucune obligation de surveiller, de modérer ou contrôler les « publications » sur le site et l'application mobile et n'intervient pas directement sur les contenus.

129. Les « publications » sont donc réalisées sur le site ou l'application mobile sous la seule responsabilité des personnes en l'occurrence le professionnel qui en sont à l'origine, qui sont seules responsables de leur contenu ainsi que des produits et services proposés, à l'exclusion d'une quelconque responsabilité de LeDomen.com.



130. Cependant, pour des raisons liées à la qualité du site ou de l'application mobile, LeDomen.com peut modérer a priori ou a posteriori les « publications » réalisées et, le cas échéant, les supprimer immédiatement, sans délai ni indemnité d'aucune sorte, notamment :

- lorsqu'un contenu manifestement illicite lui a été notifié conformément aux dispositions de la loi en vigueur relative à la confiance dans l'économie numérique ou signalé à l'aide du lien à cet effet figurant sur le site à côté de chaque offre. Le signalement est alors réalisé en écrivant à l'adresse contact@ledomen.com. Le client pourra indiquer le motif du signalement. A cet instant, LeDomen.com est informé prioritairement d'une demande de vérification à effectuer sur la « publication » concernée.
- lorsqu'un contenu ne respectant pas les présentes conditions générales a été porté à sa connaissance.

131. LeDomen.com prendra alors les mesures qu'elle estime les plus adaptées à la situation. Notamment, avant publication, chaque avis laissé par un client à l'égard des établissements est susceptible de passer le système de suivi automatisé mis en place par LeDomen.com afin de détecter un élément en claire contradiction avec les présentes conditions générales et les autres documents auxquelles elles renvoient.

132. Quand le système détecte un problème avec un avis, celui-ci est revu manuellement par LeDomen.com pour préserver la qualité des avis sur la plateforme et s'assurer du respect par les clients des présentes et des documents précités.

133. Par ailleurs, chaque avis négatif fait l'objet d'une revue par LeDomen.com avant publication afin de prendre les mesures appropriées dans les meilleurs délais, le cas échéant.

134. Après publication, LeDomen.com contrôle chaque avis qui lui est signalé par les clients ou les établissements comme ne respectant pas les règles de publication des avis et est susceptible de les retirer, le cas échéant. En cas de refus de publication ou retrait d'un avis laissé par un client, LeDomen.com adresse un email à ce dernier l'en informant ainsi que du motif.

135. Il est rappelé que le fait, pour toute personne, de présenter un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, est sanctionné pénalement aux termes de la législation en vigueur.

136. En tout état de cause, LeDomen.com ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait du contrôle qu'elle a mis en place et ne saurait de ce fait garantir que ce contrôle est exempt d'erreur, ni garantir sa complétude, son exactitude, ou encore son exhaustivité.

137. Pour plus de précisions sur la politique des avis, suivre le lien suivant, pour accéder à la rubrique dédiée facilement accessible depuis toutes les pages du site : www.ledomen.com/avis

13 .2. Absence d'intervention

138. LeDomen.com ne fait qu'afficher le contenu communiqué par le client (avis) ou le professionnel référencé (sa fiche descriptive) et transmettre techniquement des messages (ex : message lié à une offre, message d'alertes sur des offres, indication du numéro de téléphone de l'établissement, questions et réponses posées sur la page d'une offre).

139. Le contenu des messages échangés est donc strictement sous la responsabilité des émetteurs de ces messages, à l'exclusion d'une quelconque responsabilité de LeDomen.com.

140. En aucun cas LeDomen.com n'intervient dans la formation ou l'exécution de la relation contractuelle qui pourrait être conclue entre les clients et les professionnels, sous réserve que l'organisation de l'évènement en cause ne relève pas de « venue finding/Business ».



141. LeDomen.com ne peut en aucun cas garantir la conclusion effective d'une relation contractuelle entre les clients et les professionnels.

142. Enfin, LeDomen.com ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée, de quelque manière que ce soit, en cas de différend ou de litige entre clients et professionnels, résultant notamment des conditions de négociation, d'exécution, de rupture du contrat de prestations de services conclu entre le client et le professionnel.

Article 14. Engagements des clients

143. Le client reconnaît être âgé de plus de 18 ans et disposer de la pleine capacité juridique, de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le site.

144. Le client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

145. En utilisant le site et lors des événements, vous vous engagez à :

- (i)** ne pas utiliser le site à des fins commerciales ou lucratives ;
- (ii)** ne transmettre à LeDomen.com (notamment lors de la création ou la mise à jour du compte « client »), aux professionnels ou aux autres clients utilisant le site aucune information fausse, trompeuse, mensongère ou frauduleuse ;
- (iii)** ne tenir aucun propos, n'avoir aucun comportement ou ne publier sur le site aucun contenu à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, pornographique, vulgaire, offensant, agressif, déplacé, violent, menaçant, harcelant, raciste, xénophobe, à connotation sexuelle, incitant à la haine, à la violence, à la discrimination, encourageant les activités ou l'usage de substances illégales ou, plus généralement, contraires aux finalités du site, de nature à porter atteinte aux droits de LeDomen.com ou d'un tiers ou contraires aux bonnes mœurs ;
- (iv)** ne pas porter atteinte aux droits et à l'image de LeDomen.com, notamment à ses droits de propriété intellectuelle ;
- (v)** ne pas ouvrir plus d'un compte sur le site et ne pas ouvrir de compte au nom d'un tiers ;
- (vi)** vous conformer aux présentes.

146. Plus particulièrement, lors des événements, vous vous engagez à :

- (i)** adopter un comportement convenable au cours de l'évènement ;
- (ii)** respecter l'établissement et sa propreté ;
- (iii)** respecter le(s) prestataire(s) ;
- (iv)** en cas d'empêchement, en informer sans délai le(s) professionnel(s) ;
- (v)** communiquer au professionnel qui vous en fait la demande, votre carte d'identité ou tout document de nature à attester de votre identité et de votre âge ;
- (vi)** ne pas apporter, lors des événements, de la nourriture ou des boissons (sauf accord de l'établissement) aucun objet, marchandise, substance, animal dont la nature, la possession ou le transport est contraire aux dispositions légales en vigueur ;
- (vii)** vous assurer d'être joignable par téléphone par le(s) professionnel(s), au numéro enregistré lors de la réservation.

147. Le client garantit à la société LeDomen.com contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de toute personne invoquant un préjudice du fait des actes, comportements et propos susmentionnés et prendra à sa charge les frais engagés par LeDomen.com pour assurer sa défense et les éventuelles condamnations.



148. LeDomen.com se réserve le droit de supprimer immédiatement, sans délai et sans indemnité d'aucune sorte tout contenu ne respectant pas les présentes conditions générales qui aurait été porté à sa connaissance.

149. Dans le cas où le client aurait procédé à la réservation ou à la privatisation auprès d'un ou plusieurs professionnels pour le compte de tiers, ce client se porte fort du respect par ce tiers des stipulations du présent article et, de façon générale, des présentes conditions générales et des documents auxquelles elles renvoient.

150. LeDomen.com se réserve la possibilité de suspendre le compte « client » de l'utilisateur client concerné, limiter son accès au site ou de supprimer ce compte, en cas de manquement, de sa part ou de la part du tiers pour le compte duquel le client a réalisé une réservation ou une privatisation aux présentes conditions générales et des documents auxquelles elles renvoient.

Article 15. Responsabilité

151. Les dispositions du présent article Réserve ne sont pas applicables à « venue finding/Business » soumises à des conditions particulières.

152. LeDomen.com met tout en œuvre pour offrir aux clients des informations ou des services de qualité mais ne saurait être responsable :

- de la qualité des services ;
- de la perturbation de l'utilisation du site ;
- de l'impossibilité d'utiliser le site ;
- des contenus publiés par les clients ou les professionnels sur la plateforme, LeDomen.com agissant à cet égard comme hébergeur.

153. Comme rappelé ci-dessus, LeDomen.com ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, l'actualité des informations diffusées sur le site concernant les professionnels.

154. LeDomen.com n'est partie à aucun accord conclu entre le client et les professionnels auprès desquels une réservation a été confirmée.

155. LeDomen.com ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la réservation ou de la mauvaise organisation d'un événement.

156. Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site, notamment ceux des professionnels, LeDomen.com dégageant toute responsabilité quant au contenu de ces sites et aux services proposés.

157. LeDomen.com n'est pas responsable des dommages qui résulteraient du fait d'un client ou de ses invités, tel que notamment mais non limitativement les dégradations dans l'établissement ou les défauts de paiement.

158. Les clients et les professionnels agissent sous leur seule et entière responsabilité, notamment conformément aux dispositions du code civil relatives au droit des obligations et à la responsabilité civile contractuelle.

Article 16. Réclamations

159. Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations par le(s) professionnel(s) peuvent être portées à la connaissance de LeDomen.com par écrit dans les huit jours après la date de l'évènement à l'adresse contact@ledomen.com.



160. Les professionnels sont des sociétés ou des entreprises juridiquement distinctes de la société LeDomen.com et sont en conséquence seuls responsables envers les clients d'éventuels dommages.

161. Aussi en cas de contentieux, le client devra s'adresser exclusivement à la société exploitante de l'établissement dans lequel il a organisé un évènement ou auprès du prestataire ayant exécuté une prestation dans le cadre dudit évènement.

162. Les réclamations et retours d'expériences dont le client voudra bien faire-part à la société LeDomen.com seront pris en compte par cette dernière dans la mise en œuvre de sa politique de qualité.

Article 17. Evolution/modification des conditions générales

163. LeDomen.com se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales ainsi que tous les documents auxquelles elles renvoient, à tout moment. Elles s'appliquent alors aux réservations passées postérieurement à leur mise en ligne.

Article 18. Propriété

164. Les éléments appartenant à la société LeDomen.com, tels que les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données, sans que cette liste ne soit exhaustive, sont sa propriété exclusive et sont protégés notamment par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

165. Les présentes conditions générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur tout ou partie des éléments appartenant à LeDomen.com.

166. Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de LeDomen.com est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

167. En conséquence, le client s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété de la société LeDomen.com.

Article 19. Assurance

168. LeDomen.com atteste avoir souscrit une police d'assurance auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable et établie au Gabon pour toutes les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, délictuelle et/ou contractuelle, du fait de dommages corporels, matériels et immatériels causés au client et à tout tiers dans le cadre de l'exécution des présentes, et doit en justifier à première demande.

169. Cette police d'assurance couvre le territoire national gabonais.

170. Les coordonnées de la compagnie d'assurance sont les suivantes : xxxxxxx

171. Pour plus de précisions, le client peut contacter LeDomen.com à l'adresse contact@ledomen.com.



Article 20. Force majeure

172. Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution des présentes conditions générales.

173. Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à deux mois, les présentes conditions générales seront résiliées automatiquement, sauf accord contraire des parties.

174. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux du Gabon, ainsi que les événements suivants :

- la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves internes ou externes, lock out, occupation des locaux de LeDomen.com, intempéries, tremblement de terre, inondation, dégât des eaux, restrictions légales ou gouvernementales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, les accidents de toutes natures, épidémie, pandémie, maladie touchant plus de 10% du personnel de LeDomen.com dans un période de deux mois consécutifs, l'absence de fourniture d'énergie, l'arrêt partiel ou total du réseau Internet et, plus globalement, des réseaux de télécommunications privés ou publics, les blocage de routes et les impossibilités d'approvisionnement en fournitures et tout autre cas indépendant de la volonté expresse des parties empêchant l'exécution normale de la présente convention.

Article 21. Stipulations générales

21.1. Bonne foi

175. Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

21.2. Sincérité

176. Les parties déclarent sincères les présents engagements.

177. À ce titre, elles déclarent ne disposer d'aucun élément à leur connaissance qui, s'il avait été communiqué, aurait modifié le consentement de l'autre partie.

21.3. Intégralité

178. Les présentes, ainsi que tous les documents auxquelles elles renvoient, expriment l'intégralité des obligations des parties de l'une à l'égard de l'autre.

21.4. Titres

179. En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des articles des présentes et l'un quelconque des articles, les titres seront déclarés inexistantes.

21.5. Nullité

180. Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.



21.6. Tolérance

181. Les parties conviennent réciproquement que le fait pour l'une des parties de tolérer une situation n'a pas pour effet d'accorder à l'autre partie des droits acquis.

182. De plus, une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation à faire valoir les droits en cause.

21.7. Survivance

183. Les articles déclarés comme survivants après la fin des présentes, quelles que soient les modalités de cessation telles qu'arrivée du terme ou rupture contractuelle, continuent à s'appliquer jusqu'au terme de leur objet particulier. Il en est ainsi notamment des articles Responsabilité et Propriété intellectuelle.

21.8. Indépendance des parties

184. Aucune des parties ne peut prendre un engagement au nom et pour le compte de l'autre partie (sous réserve que l'organisation de l'évènement en cause ne relève pas de « LeDomen.com for Business »).

185. En outre, chacune des parties demeure seule responsable de ses actes, allégations, engagements, prestations, produits et personnels.

21.9. Preuve et convention de preuve

186. L'acceptation en ligne des conditions générales par voie électronique a entre les parties la même valeur probante que l'accord sur support papier.

187. Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de LeDomen.com seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des réservations et, le cas échéant, des paiements intervenus par l'intermédiaire de la plateforme, en faveur des professionnels. Elles font foi jusqu'à preuve du contraire.

188. L'archivage est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 22. Loi applicable

189. Les présentes sont régies par la loi gabonaise.

190. Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les salles d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

Article 23. Mode de règlement amiable des litiges

191. Le client peut présenter, le cas échéant, ses réclamations relatives au site ou aux équipes de LeDomen.com, sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par l'Autorité Nationale de protection des données à caractère personnelle et de la vie privée (ANPDCPVP).

192. Conformément aux règles applicables à la médiation, le client est tenu, avant toute demande de médiation, d'avoir fait préalablement part par écrit à LeDomen.com de tout litige afin d'obtenir une solution amiable.