

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Mise à jour le 02 janvier 2024

ARTICLE 1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les conditions de souscription par abonnement aux Services Payants proposés par LeDomen.com et qui sont réservés exclusivement aux propriétaires de salles et aux prestataires de services événementiels intéressés.

Les présentes Conditions Générales de Vente complètent les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) également applicables, et peuvent exceptionnellement y déroger par stipulation expresse seulement.

Toute souscription aux Services Payants entraîne automatiquement acceptation expresse et sans réserve, par le Partenaire :

- des présentes Conditions Générales de Vente,
- des Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme LeDomen.com par référence,
- du Contrat de souscription entre LeDomen.com et le Partenaire concernant la fourniture des Services Payants choisis, que chaque partie s'engage à respecter.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont consultables et téléchargeables à tous moments depuis la Plateforme LeDomen.com.

ARTICLE 2. DEFINITIONS

Les mots et expressions ci-après commençant par une lettre majuscule et en italique, au singulier ou au pluriel, qui viennent s'ajouter à celles prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation applicables, sont employés dans les présentes avec la signification suivante :

Partenaire : désigne tout propriétaire de salle ou tout prestataire de services référencé et/ou abonné qui dispose d'un compte personnel et utilisant les Services offerts sur la plateforme LeDomen.com.

Référencement d'une salle ou d'un service : désigne le processus de création d'un compte personnel et d'inscription d'une Salle ou d'une Prestation par un Partenaire dans la plateforme LeDomen.com. A travers ce compte personnel, le Partenaire renseignera toutes les informations et toutes les données d'identification de la salle ou du service concerné. Le référencement est totalement gratuit pour tout Partenaire désireux d'améliorer sa visibilité et d'augmenter son portefeuille clients.

Contrat d'abonnement : désigne le contrat formel passé entre LeDomen.com et le Partenaire régissant la fourniture de Services Payants souscrits par le Partenaire dans son Bon de Souscription. Le Contrat d'abonnement est constitué par les documents contractuels suivants :

- le(s) Bon(s) de Souscription,
- les Conditions Générales d'Utilisation, et
- les présentes Conditions Générales de Vente,
- la charte qualité.

Interface de gestion : désigne l'espace en ligne créé par LeDomen.com et dédié au Partenaire abonné. Le Partenaire y a accès conformément aux modalités prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation.



Cette Interface de Gestion lui permet notamment de gérer ses souscriptions, de modifier ses Données, de recevoir des demandes de devis, d'échanger avec les Utilisateurs et de communiquer avec les équipes de la Plateforme.

Bon de souscription : désigne le document qui fixe le périmètre du Service payant souscrit et qui doit être signé par le Partenaire. Seule la signature d'un Bon de Souscription par le client Partenaire et après paiement complet de l'abonnement, emportera engagement de faire de LeDomen.com.

Rang : désigne le niveau de visibilité choisi par le Partenaire client sur son Bon de Souscription, sur une échelle de 1 à 20, qui détermine notamment, tel que précisé à l'Article 4 :

- (i) son ordre d'apparition dans la liste des résultats suite aux recherches effectuées par un Utilisateur sur la Plateforme.,
- (ii) l'accès à certaines fonctionnalités qui est réservé à certains Rangs,
- (iii) le prix de l'abonnement à régler par le Partenaire conformément à la grille tarifaire de LeDomen.com.

Dans le cas de figure où d'autres Partenaires ont souscrit au même Rang que le Partenaire, la position des uns par rapport aux autres sur la liste de résultats sera déterminée de manière aléatoire et alternative à chaque nouvelle recherche d'un Utilisateur.

Le Rang souscrit n'est pas déterminant, si le Partenaire a opté pour le Service optionnel de « Salle à la Une ».

ARTICLE 3. PRE-REQUIS INDISPENSABLES A L'ACCES AUX SERVICES

3.1. Concernant la situation du Partenaire

Pour toute commande de Service payant, le Partenaire garantit à LeDomen.com :

- qu'il utilise bien le Service à des fins professionnelles exclusivement, et qu'il n'en est pas un « Utilisateur » ;
- qu'il exerce l'activité de location de Salles ou de prestation de service à titre principal et qu'il dispose de toutes les autorisations nécessaires pour ce faire,
- La Salle ou la Prestation, objet de son abonnement, est conforme à l'ensemble de la législation et la réglementation applicables, et respectent les standards et normes, notamment de sécurité, en vigueur,
- Les Données relatives à sa Salle ou à son Service qu'il a inscrit dans la Plateforme, et les critères de recherche qu'il renseigne depuis son Interface de Gestion sont exactes, licites, à jour et ne sont pas trompeuses.

Pendant toute la durée de l'abonnement, le Partenaire doit informer spontanément LeDomen.com de tout changement intervenant dans sa situation et pouvant avoir une incidence sur le Service.

LeDomen.com se réserve le droit de résilier l'abonnement, à tout moment, en cas de fausse déclaration ou de non-respect de l'une des exigences susvisées qui serait porté à sa connaissance.

En tant qu'intermédiaire, LeDomen.com effectue des vérifications et des contrôles préalables, avant toute validation de nouveaux référencements.

La mission de mise en relation oblige la société LeDomen.com de s'assurer du respect des engagements susvisés par le Partenaire, qui devra la tenir totalement indemne en cas de réclamations de toutes natures des Utilisateurs ou tous tiers sur ce fondement.



3.2. Concernant les données communiquées par le Partenaire

Le Partenaire bénéficie pour un référencement validé, à partir du référencement avec droit de présence, d'une fiche détaillée de présentation ou fiche multimédia et d'un Interface de gestion comprenant un ensemble d'éléments tels que : photos, informations diverses et demande de devis. Cependant, il est formellement interdit au Partenaire de communiquer pour le compte d'autres Partenaires sur une même fiche.

Le non-respect de cette exigence peut justifier le retrait du Prestataire référencé de la Plateforme ou de la résiliation immédiate de l'abonnement pour le Partenaire abonné. Ce retrait ou cette résiliation aux torts exclusifs du Partenaire ne suspend en aucun cas le paiement dû et aucun remboursement ne pourra être demandé.

Le Partenaire, référencé ou abonné, reconnaît et accepte que, même si son abonnement a pris effet, la mise en ligne de sa Salle ou de son Service sur la Plateforme et l'accès au Service via son Interface de Gestion ne seront possibles qu'à la condition que soient préalablement communiqués à la société LeDomen.com lors de sa commande, a minima :

- Des photographies variées représentatives de son établissement, respectant le format et la qualité suivants : .jpg ou .gif - 1920x1080 pixels
- Tous les renseignements exigés sur la fiche détaillée de présentation d'une Salle ou d'une Prestation.

LeDomen.com se réserve le droit de résilier le référencement ou l'abonnement en cas de non-respect de ces prérequis, et ne fera droit à aucune réclamation quelle qu'elle soit du Partenaire sur ce fondement.

ARTICLE 4. DESCRIPTION DES SERVICES DE LA PLATEFORME

LeDomen.com propose aux Partenaires des Services gratuits et payants pour améliorer leur visibilité et pour accroître leurs portefeuilles clients. Les Services payants se déclinent en options à la carte, selon une grille tarifaire disponible. La formule retenue par le Partenaire est celle précisée dans son Bon de Souscription.

Le niveau de visibilité du Partenaire dans la liste des résultats de recherches de l'Utilisateur sur la Plateforme, ainsi que l'accès à certaines offres de LeDomen.com dépendent du Rang auquel appartient le Partenaire.

LeDomen.com se réserve le droit de suspendre un Partenaire déclarant une mauvaise capacité d'accueil pour bénéficier d'une offre.

4.1. Service gratuit

- **Référencement de base gratuit**

Le référencement de base gratuit est la seule offre de service gratuit offert par la Plateforme aux différents Partenaires ou Professionnels intéressés. C'est une offre totalement gratuite est cependant limitée en opportunités de visibilité. Cette offre comprend :

- 01 compte personnel ;
- 02 photos de la salle ou de la prestation ;
- 01 fonctionnalité de demande de devis (réception et envoi) ;
- 01 rang compris entre les positions 17-20 des résultats de recherche des Utilisateurs ;
- 01 fiche de présentation détaillée ou fiche multimédia.

Ce service est offert à tous les Partenaires quel que soit leur Rang.



4.2. Services payants standard

Les tarifs pratiqués par LeDomen.com et renseignés dans sa grille tarifaire comprennent la fourniture de services payants ci-après, qui varient toutefois en fonction du Rang du Partenaire.

▪ **Référencement avec droit de présence**

Deuxième offre disponible, le référencement avec droit de présence comprend :

- 01 compte personnel ;
- 06 photos de la salle ou de la prestation ;
- 01 interface de gestion dédié ;
- 01 fonctionnalité de demande de devis (réception et envoi) ;
- 01 rang compris entre les positions 13-16 des résultats de recherche des Utilisateurs ;
- 01 fiche de présentation détaillée ou fiche multimédia ;
- 01 publication de la Salle ou de la Prestation dans les Top « Salles » et « Prestataires ».

Le droit de présence dont devrait s'acquitter le Partenaire ou le Professionnel, avant toute mise en ligne de sa salle ou de sa prestation, est payable selon des périodicités bimensuelles, semestrielles et annuelles au choix.

Ce service est offert à tous les Partenaires quel que soit leur Rang compris entre 13 et 16.

▪ **Référencement avec abonnement**

Le référencement avec abonnement est un service premium pour tout Partenaire qui veut optimiser la visibilité de sa Salle ou de sa Prestation. C'est un service XXL qui donne au Partenaire de multiples offres de booster sa présence sur le web comme :

✓ ***Création d'un compte personnel***

Le Partenaire, en procédant au référencement de sa salle ou de sa prestation, crée également son compte personnel avec ses propres identifiants.

Avec ses identifiants le Partenaire devrait pouvoir lui permettre d'accéder non seulement à ce compte personnel mais également à son interface de gestion et aux différentes fonctionnalités qui lui sont accessibles.

✓ ***Diffusion des visuels relatifs à la salle ou la prestation***

LeDomen.com publie sur la Plateforme les visuels choisis par le Partenaire (photos, images et/ou illustrations) relatifs à sa Salle ou à sa prestation à condition que ces visuels, comme toutes Données au sens des Conditions Générales d'Utilisation :

- un maximum de douze (12) photos qui soient de bonne qualité et correspondent aux standards définis par LeDomen.com à savoir : résolution minimum de 1920*1080 pixels sur lesquelles il ne doit apparaître aucune mention écrite ;
- n'identifient aucune personne physique, sans son accord dont le Partenaire est entièrement responsable ;
- ne constituent pas des spams ;
- ne constituent pas des données violant les réglementations et lois applicables et/ou contraires aux bonnes mœurs ;
- ne constituent pas des informations abusives, violentes, obscènes, menaçantes, injurieuses, diffamatoires, portant atteinte à la protection des mineurs ou de manière générale, incitant à la haine raciale, ni ne constituent pas des informations ou contenus de toutes natures illicites ;
- ne constituent pas une violation des droits de LeDomen.com ou de tiers, en particulier de leurs droits de propriété intellectuelle,
- ne constituent pas une contrefaçon ou ne portent pas atteinte aux droits de tiers ;
- ne contiennent aucun virus, ou tous autres codes informatiques, fichiers, scripts ou programmes nuisibles ou susceptibles de porter atteinte au bon fonctionnement de la Plateforme et du Service ;
- ne soient pas susceptibles d'interférer ou perturber l'intégrité ou la performance des Contenus/Informations d'autres Etablissements, de la Plateforme ou du Service.



LeDomen.com se réserve le droit de ne pas référencer une Salle ou une Prestation dont les visuels ou autres Données ne répondraient pas aux exigences susvisées.

Ce service est offert à tous les Partenaires quel que soit leur Rang.

✓ ***Mise à disposition d'une interface de gestion***

Un espace privé est accessible au Partenaire sur la Plateforme à l'aide de ses Identifiants. L'Interface de Gestion fonctionne comme un Compte Personnel ouvert à tout Utilisateur, et permet en outre au Partenaire de gérer et mettre à jour sa **fiche de présentation détaillée** ou **Fiche multimédia**, ses diverses informations, ses critères de recherche de Salles ou de Prestataires, etc.

Le Partenaire reçoit les **demandes de devis** des Utilisateurs sur son Interface de gestion, qui sont strictement personnelles et confidentielles, non transférables, non communicables, non diffusables de quelque manière que ce soit à quiconque, à titre gratuit ou payant, sans l'accord préalable de l'équipe de LeDomen.com.

Le non-respect de cette exigence peut justifier la résiliation immédiate de l'abonnement aux torts exclusifs du Partenaire.

Ce service est offert à tous les Partenaires quel que soit leur rang.

✓ ***Création d'une fiche de présentation détaillée ou fiche multimédia***

Une Fiche est rattachée à une URL qui permet également au Partenaire d'être référencé dans Google ainsi que sur les autres principaux moteurs de recherche.

La Fiche peut contenir des visuels et un vidéorama selon le Rang du Partenaire.

Dans le cas où d'autres Partenaires partagent le même Rang, la position des uns par rapport aux autres sera déterminée de manière aléatoire et recalculée (sans intervention de LeDomen.com) à chaque nouvelle recherche de l'Utilisateur.

Ce service est offert à tous les Partenaires quel que soit leur rang.

✓ ***Création d'un site internet URL dédié***

LeDomen.com réalise et met à disposition du Partenaire un site internet sous le format URL : www.ledomen.com/nom-du-Partenaire, uniquement accessible via certains moteurs de recherche de type Google.

Ce site internet dédié est réalisé selon la charte graphique de la Plateforme et reste la propriété exclusive de LeDomen.com qui confère au Partenaire un droit d'utilisation dans le cadre du Service exclusivement, pour la durée de l'abonnement.

Ce service est proposé à tous les Partenaires quel que soit leur Rang.

✓ ***Publication de la Salle ou de la Prestation dans les options standard***

Tout Partenaire ayant souscrit à un référencement avec abonnement figurera obligatoirement dans les options dites standard comme « **Nouveautés** », « **Top Salles** » ou « **Top Prestataires** » tant qu'il en remplira les conditions ou qu'il en fera le choix.

L'option « Nouveautés » sera accessible à tout Partenaire fraîchement abonné et ce pour une période de dix (10) jours francs à compter de la date de règlement dudit service.

Les options « Top Salles » et « Top Prestataires » sont fonction du nombre de sollicitations comptabilisées pour une Salle ou un Prestataire. Ces sollicitations sont matérialisées par le nombre de réservations fermes concernant un Partenaire donné.

Ce service est proposé à tous les Partenaires quel que soit leur Rang.

4.3. Services payants optionnels

LeDomen.com propose, en plus du Service payant « standard », des options commandées à la carte par le Partenaire. Elles sont souscrites par le Partenaire dans son Bon de Souscription initial ou pendant toute la durée de l'abonnement via son Interface de Gestion.



▪ **Option « PROMOTIONS »**

Les différents outils de communication dédiés aux promotions sont payants depuis l'interface de Gestion du Partenaire. Ils peuvent également faire l'objet d'une commande par téléphone ou par mail en contactant l'équipe commerciale de LeDomen.com.

Les différents tarifs pratiqués sont précisés dans la grille tarifaire des options disponible sur la Plateforme à savoir :

- **Option « Promotion simple »** (réduction de tarif ou offre commerciale), valable durant le temps contractuel défini par le Partenaire dès sa souscription : LeDomen.com devrait recevoir les indications du Partenaire deux semaines avant la diffusion dans la Plateforme avec un marquage sur la vignette de la Salle ou du Service par une icône correspondant à la promotion proposée par le Partenaire ;

- **Option « Promotion de dernière minute »** (réduction de tarif ou offre commerciale), valable durant le temps contractuel défini par le Partenaire dès sa souscription : Si les indications du Partenaire sont reçues en moins d'une semaine, LeDomen.com diffuse un marquage sur la vignette de la Salle ou du Service par une icône correspondant à la promotion proposée par le Partenaire.

- **Option « Actualité ou participation à un salon »** : LeDomen.com rédige une actualité sur la Fiche de la Salle sur la base des indications du Partenaire.

Quel que soit l'option souscrite, toute vignette, marquage constituée des Données du Partenaire est soumis à validation de la société LeDomen.com.

De manière générale, le coût de ces diffusions varie en fonction du support et de l'endroit sur lesquels le Partenaire souhaite qu'elles apparaissent.

En toutes hypothèses, LeDomen.com, en tant que professionnel de la communication et pour optimiser la visibilité du Partenaire, se réserve le droit de décider de la date de publication la plus opportune du « post » ainsi que d'en modifier le contenu de quelque manière que ce soit pour l'adapter au thème et à l'espace de diffusion, ou respecter les critères imposés par les réseaux sociaux, ce que le Partenaire accepte expressément.

▪ **Option « Nouveautés »**

Cette option repose sur un système d'optimisation de la visibilité du Partenaire, valable 30 jours francs non renouvelables sur la Plateforme en apparaissant par exemple sous forme de vignettes de couleur marquées « Nouveauté » dans les listes de résultats des Utilisateurs si le Partenaire ayant souscrit à l'option remplit les critères de recherche renseignés par l'Utilisateur ce quel que soit la situation géographique de sa Salle ou de son Service à condition que celle-ci ou celui-ci se situe dans la même localisation que celle initialement recherchée par l'Utilisateur.

Cependant, le Partenaire reconnaît et accepte qu'un autre Partenaire de Rang égal remplissant les mêmes critères de recherche mais dont la situation géographique de sa Salle ou de son Service correspond exactement à celle initialement recherchée par l'Utilisateur apparaisse en priorité.

▪ **Options « SALLES A LA UNE » ou « SERVICES A LA UNE »**

Cette option repose sur un système de mise en avant des Salles ou des Services pour une apparition en tête de liste sur la page de résultats sur la Plateforme correspondant aux critères de recherche renseignés par le Partenaire, indépendamment du Rang souscrit par le Partenaire lors de son abonnement.

La durée de la mise en avant est de 1 (un) mois renouvelable une seule fois de janvier à décembre. LeDomen.com se réserve le droit de ne pas faire droit ou en tous cas reporter la souscription de cette option, dans l'intérêt du Partenaire, pour éviter le trop grand nombre de Salles ou de Services présents au même moment sur la liste de résultats.

▪ **Création et diffusion des « vidéoramas »**

LeDomen.com propose à tous les Partenaires du Rang supérieur ou égal à 17, un service de réalisation d'un montage audiovisuel (le « vidéorama ») de 100 secondes maximum, pour compléter sa Fiche et qui sera ensuite partagée sur les principaux moteurs de recherches « vidéo » tels que youtube, Tik Tok, etc.

Les vidéoramas sont réalisés par LeDomen.com sur la base de tout ou partie des Données transmises par le Partenaire et sur les éléments de son site Internet (s'il en a), que LeDomen.com est autorisé sans limitation à



modifier, adapter, traduire, et de manière générale, à utiliser de quelque manière que ce soit à sa seule discrétion pour rendre le Service, pendant toute la durée de l'abonnement.

LeDomen.com se réserve néanmoins le droit de refuser de réaliser les vidéoramas lorsque les éléments transmis par le Partenaire constituent ou sont susceptibles de constituer un contenu illicite tel que, notamment, un risque d'atteinte au droit des tiers, à la réglementation en vigueur, un risque d'endommagement de la Plateforme, ou encore d'incompatibilité avec les pré requis techniques (formatage, qualité des photos etc.)

Tout abonnement aux Services payants optionnels pour les Rangs supérieur ou égal à 17, inclut donc la réalisation par LeDomen.com d'un montage photos valable 2 ans (« vidéorama »).

Toute demande de modification ultérieure du vidéorama au cours des 2 premières années est en principe soumise à tarification supplémentaire selon les tarifs en vigueur au niveau de LeDomen.com.

Le Partenaire s'interdit d'utiliser les vidéoramas, quel que soit le moyen, la finalité ou le support, en dehors de la Plateforme, en particulier au sein de sites Internet concurrents directs ou indirects de LeDomen.com, et après la fin de l'abonnement.

▪ **Autres options**

Le Partenaire est invité à consulter régulièrement la Plateforme pour connaître les actualités et nouvelles options que lui propose la société LeDomen.com.

4.4. Prélèvement d'une commission transactionnelle

LeDomen.com, dans sa mission de mise en relation et de promotion marketing digitale, perçoit une commission transactionnelle. Cette Commission est indexée sur chaque contrat ferme de mise en relation réussie entre un client internaute et un Partenaire. Le montant de la commission sera calculé à partir du nombre de participants ou d'invités conviés mentionné sur la facture définitive transmise à l'organisateur. Laquelle facture définitive constitue l'instrument de preuve pour le prélèvement de la commission. Les tarifs appliqués pour estimer ce montant sont fonction du type de salle et du type de services. Les Partenaires référencés ou abonnés sont assujettis à payer cette commission. Aussi, il leur est demandé de s'engager de ce paiement pour valider leur référencement et leur abonnement.

ARTICLE 5. MODALITES DE SOUSCRIPTION AUX SERVICES

Le Partenaire peut souscrire aux Services Payants Standards ou Optionnels par les différents moyens suivants :

- Soit en imprimant le Bon de Souscription disponible en format PDF sur la Plateforme et le renvoyant par courrier ou par e-mail, préalablement dûment signé par ses soins, aux contacts de LeDomen.com renseignés sur la Plateforme ;
- directement depuis son Interface de Gestion, en remplissant le Bon de Souscription en ligne.

Le Partenaire doit accompagner l'envoi de son Bon de Souscription (par courriel ou par voie postale adressé à LeDomen.com) du paiement total du prix correspondant, selon les modalités financières prévues ci-après. R'd

ARTICLE 6. ENTREE EN VIGUEUR ET DUREE DE L'ABONNEMENT

L'abonnement entre en vigueur à compter de la validation du Bon de Souscription par LeDomen.com, pour une durée ferme d'un (1) an.

Tout abonnement commencé est dû en totalité par le Partenaire, nonobstant une éventuelle résiliation qui n'ouvre aucun droit à aucun remboursement ou indemnité de la part de LeDomen.com.



La souscription à un Service optionnel en cours d'abonnement par l'envoi d'un nouveau Bon de Souscription ne modifie pas la durée d'abonnement initial et sera facturée prorata temporis.

ARTICLE 7. RESPONSABILITE DE LEDOMEN.COM DANS LE CADRE DES SERVICES PAYANTS

L'article « Limitation de responsabilité de LeDomen.com » contenu dans les Conditions Générales d'Utilisation, auxquelles viennent s'ajouter les dispositions suivantes, applicables seulement aux Services Payants Standards et Optionnels :

Responsabilité du fait des Fiches Multimédia et de l'utilisation des Données par LeDomen.com. Les erreurs ou omissions dans les Fiches multimédia ou autres Contenus créés par LeDomen.com pour les besoins du Service, voire la mauvaise qualité de reproduction des Données (photos et/ou tous documents ou données) fournies par le Partenaire ne peuvent justifier le défaut de paiement du prix ni donner droit à une indemnisation quelconque ou une diffusion aux frais de LeDomen.com.

Pour toute erreur ou omission survenue dans la composition et/ou la présentation d'une Donnée Partenaire relative à une Salle ou à un Service qui serait imputable à LeDomen.com et dûment prouvée par le Partenaire, celui-ci ne pourra prétendre, à titre d'indemnité, qu'à la rediffusion de la Donnée concernée.

Disponibilité du Service. LeDomen.com fait ses meilleurs efforts pour fournir un taux de disponibilité du Service sur sa Plateforme à hauteur de 99,5% mesuré sur une base mensuelle (ci-après la « Disponibilité du Service »).

Le Partenaire reconnaît et accepte cependant que la disponibilité du Service puisse être perturbée, sans droit à réclamation du Partenaire, dans les cas suivants :

- o En raison des propres équipements du Partenaire (y compris les coupures et dysfonctionnements Internet ou de son réseau de télécommunications), de ses Données ou de tout acte volontaire ou non de l'Utilisateur, dégradation, malveillance, sabotage de sa part ;
- o En cas de Force Majeure telle que définie à l'Article « Force Majeure » ci-après ou à une mauvaise utilisation des Services;
- o Si la Plateforme (i) a été altérée ou endommagée par la faute des Utilisateurs ou (ii) a été utilisé par l'Utilisateur de manière anormale.

LeDomen.com ne prend néanmoins aucun engagement d'aucune sorte concernant la disponibilité de sites internet et plateformes des réseaux sociaux ou d'autres partenaires.

En particulier, le Partenaire est informé que les moteurs de recherche, réseaux sociaux ou sites internet auprès desquels LeDomen.com s'est engagé à référencer la Salle ou le Service du Partenaire ou à effectuer des prestations de Community management ou « outils de communication », sont libres de déterminer les conditions d'utilisation de leurs outils. Par conséquent, LeDomen.com ne pourra supporter une quelconque responsabilité en cas de sanction (blacklistage, sandbox), de retard ou autres conséquences qui pourraient résulter d'une décision prise par ces opérateurs.

En tout état de cause, pour tout autre manquement prouvé de LeDomen.com à ses obligations rentrant dans le périmètre du Service, sa responsabilité est expressément limitée à la réparation du dommage direct causé au Partenaire à l'exclusion de tout autre dommage.

En aucun cas LeDomen.com ne saurait être tenu pour responsable des pertes d'exploitation (par exemple : gain manqué, perte de chance ou autres pertes de revenus) du Partenaire qui seraient



liées à un mauvais positionnement de son site Internet ou de sa Salle ou de son Service pour quelle que cause que ce soit.

En toutes hypothèses, la responsabilité de LeDomen.com est limitée, tous préjudices confondus, à 100 % des sommes payées par le Partenaire et encaissées par LeDomen.com au titre de l'abonnement dans les douze (12) mois précédant la survenance du dommage.

Le Partenaire est seul responsable envers l'Utilisateur concernant la location de ses Salles ou de la prestation de service.

ARTICLE 8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

8.1. Absence de cession de droit de propriété intellectuelle

Le Partenaire est et reste propriétaire de l'ensemble des éléments et contenus qu'il communique à LeDomen.com pour les besoins du Service.

LeDomen.com est et demeure titulaire des droits de propriété sur la Plateforme et à tout élément la composant, dont les Contenus, ou toutes autres données quels que soient leurs formes ou supports qui sont mises à disposition du Partenaire ou réalisés par LeDomen.com pour les besoins de l'abonnement, en dehors des droits réservés au Partenaire sur ses propres Données.

LeDomen.com est et demeure titulaire des droits exclusifs de reproduction et de représentation des Photographies faites à la demande de LeDomen.com par les photographes partenaires. L'utilisation de ses photographies sont limitées au cadre de la communication interne ou externe de LeDomen.com et de sa promotion, et, pour les utilisations suivantes :

- Site de LeDomen.com ;
- Site internet des partenaires de LeDomen.com ;
- Insertions publicitaires nationales et internationales de LeDomen.com ;
- PLV LeDomen.com : tous types de PLV (chevalets 30x40, affiches 60x80, kakemonos) ;
- L'illustration des rédactionnels de presse LeDomen.com ;
- Exposition organisée par LeDomen.com ;
- Plaquette visant à présenter LeDomen.com ;
- Making-of (vidéo) de la séance de prises de vue (Shooting).

LeDomen.com interdit sous peine de poursuite toutes autres utilisations et met en garde contre la diffusion de ses photos sur des sites concurrents.

Les droits exclusifs de reproduction et de représentation cités ci-dessous sont donc limités aux utilisations précitées.

- Le droit exclusif de reproduire, dupliquer, imprimer les Photographies, en noir et blanc ou en couleur, à la suite d'une colorisation ou non, sur tous supports et notamment support papier, pellicule, film, bande magnétique, support informatique ou numérique et tous autres supports connus ou non encore connus, le droit d'adjoindre aux Photographies tout élément graphique, tel que logo, signe distinctif, etc., le droit d'utiliser les reproductions des Photographies, quelles qu'elles soient, pour l'illustration et/ou l'accompagnement d'un texte, d'un film, d'un clip, d'une vidéo, en utilisant tous formats de reproduction et tous rapports de cadrage.
- Le droit exclusif d'adapter les Photographies et de les transformer en tout ou partie, et sous toute forme audiovisuelle, télématique, numérique, etc. aux fins de tous types d'exploitation dans les limites précitées.
- Le droit exclusif de représenter, de diffuser et d'exploiter les Photographies dans leur version originale ou dans une version telle que précédemment définie, par tous moyens et,



notamment, par transmission dans un lieu public, par transmission numérique en ligne ou sur support, par présentation publique et par tous autres moyens connus ou non encore connus.

LeDomen.com et le Partenaire restent en outre propriétaires de leurs marques, dessins et modèles ou tout autre signe distinctif leur appartenant.

En particulier, la mise à disposition temporaire de la Plateforme et des Contenus appartenant à LeDomen.com ne saurait être analysée comme la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice du Partenaire.

8.2. Licence d'utilisation

Les Données communiquées par le Partenaire à LeDomen.com dans le cadre de l'abonnement et ses signes distinctifs restent la propriété du Partenaire qui autorise toutefois LeDomen.com à les utiliser de quelle que manière que ce soit et sur tous supports sans restriction pour les besoins du Service exclusivement.

Le Partenaire garantit que ses Données lui appartiennent ou qu'il a été valablement autorisé à les utiliser et en concéder un droit d'utilisation à LeDomen.com de manière compatible avec le Service.

LeDomen.com ne sera en aucun cas responsable de toutes réclamations, plaintes ou actions de quelle que nature que ce soit qui serait fondée sur la violation de la présente garantie, et de manière générale, de l'atteinte aux droits des tiers du fait des Données. Le Partenaire tiendra dans ce cas LeDomen.com intégralement indemne de toutes conséquences en découlant.

Cette licence est concédée à LeDomen.com à titre gratuit pour le monde entier.

LeDomen.com concède au Partenaire une licence d'utilisation personnelle et incessible, pour la durée de l'abonnement, des Contenus préexistants à l'abonnement ou qu'il crée pour les besoins du Service (vidéoramas, textes, annonces etc.).

Le Partenaire n'est autorisé à les utiliser que dans le cadre de la Plateforme et ne pourra en aucun cas les reproduire, diffuser, dupliquer, vendre, louer, céder à des tiers ou en dehors de la Plateforme et à la fin de l'abonnement sans l'autorisation préalable et expresse de LeDomen.com.

ARTICLE 9. CONDITIONS TARIFAIRES DE L'ABONNEMENT

9.1. Prix de l'abonnement et options

Le prix à régler par le Partenaire dépend de son Rang, du type de Salle, du type de service et des options retenues dans son Bon de Souscription, en fonction de la grille tarifaire disponible sur la Plateforme.

Options Promotions : Les promotions se font par localisation. Lors d'une recherche d'un internaute dans la localisation choisie, la vignette **Promotions** apparaîtra avec la mention « Promotions ».

Options Salles à la une/Services à la Une : un maximum de 2 salles à la une par an est autorisé par client. Lors d'une recherche d'un internaute dans la localisation choisie, la vignette **Salles à la une ou Services à la Une** apparaîtra avec la mention « Salles à la une/Services à la Une ».

Options Vidéorama : le vidéorama est fait pour 2 ans, toutes modifications pendant ces 2 ans seront effectuées sur commande selon les tarifications en vigueur. Au bout de ces 2 ans, la modification sera gratuite sur demande du client.



Le prix de l'abonnement et de ses options est en FCFA et s'entend toutes taxes comprises. Ce prix ne comprend pas les coûts liés aux Equipements et aux communications électroniques, nécessaires à la souscription et à l'utilisation du Service, lesdits coûts restant à la charge du Partenaire.

9.2. CONDITIONS DE REGLEMENT

Le règlement du Bon de Souscription est exigible en totalité à la date de sa signature soit :

- Par chèque bancaire aux adresses de LeDomen.com figurant dans les mentions légales ;
- Par virement à l'Ordre de LeDomen.com suivant les coordonnées bancaires communiquées :

Le règlement pourra se faire, très exceptionnellement, aux termes d'un accord écrit distinct, selon un échéancier défini par LeDomen.com, dont le premier règlement ne saurait être inférieur à la somme de 30% du prix total de l'abonnement.

La facture est émise par LeDomen.com après la souscription et le paiement de l'abonnement.

9.3. RETARD – DEFAUT DE PAIEMENT

En cas de retard de paiement de l'abonnement à son échéance, une pénalité forfaitaire d'un montant de 26.000 FCFA par mois est appliquée au Partenaire qui devrait s'en acquitter au bout de trois (03) mois sous peine de suspension de l'abonnement.

En outre, en cas de non-respect des conditions de paiement de l'abonnement, des CGV, des CGU ou autre disposition contractuelle ou légale, LeDomen.com se réserve le droit de retarder toute parution commandée, de crypter les demandes de devis ou bloquer l'accès des Utilisateurs à ses coordonnées voire de suspendre ou de résilier, sans formalité, ni préavis, ni indemnité, tout abonnement en cours.

Le Partenaire est alors redevable du montant de l'abonnement dans sa totalité, et ce jusqu'à son terme initial.

Les frais éventuels (frais de procédure, dépens, débours et honoraires d'avocat et d'huissier) de recouvrement des sommes dues et impayées par le Partenaire sont réputés entre les parties constituer un accessoire de la créance de LeDomen.com.

ARTICLE 10. MODIFICATIONS DU SERVICE

10.1. Modifications à l'initiative de Ledomen.com

LeDomen.com se réserve le droit de modifier unilatéralement l'abonnement selon les modalités prévues dans les Conditions Générales d'Utilisation.

En cas de changement des conditions tarifaires, LeDomen.com le notifiera au Partenaire suffisamment à l'avance avant la date d'entrée en vigueur prévue.

Le Partenaire est réputé avoir accepté la modification s'il n'a pas notifié à LeDomen.com, avant la date d'entrée en vigueur notifiée, son désaccord. S'il refuse la modification proposée, le Partenaire peut résilier son abonnement sans frais.

10.2. MODIFICATIONS IMPOSEES PAR DES TEXTES LEGISLATIFS OU REGLEMENTAIRES

Toutes dispositions législatives ou réglementaires qui rendraient nécessaire la modification de tout ou partie du Contrat seront applicables dès leur date d'entrée en vigueur, sans préavis.

ARTICLE 11. SUSPENSION/RESILIATION DE L'ABONNEMENT

L'abonnement est valable pour une durée d'un (1) an ferme.



Toute demande de résiliation par le Partenaire devra être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception au moins un (1) mois à l'avance à la société LeDomen.com.

Le Partenaire reconnaît et accepte qu'en cas de résiliation :

- Toute somme payée par LeDomen.com au moment de la résiliation reste acquise et n'ouvre droit à aucun remboursement du Partenaire.
- le Partenaire reste redevable de l'intégralité de l'abonnement jusqu'à son terme.

LeDomen.com dispose également de la faculté de résilier et/ou suspendre l'abonnement, à tout moment et de plein droit dans les cas suivants :

- En cas de non-respect des Prérequis ;
- En cas de non-paiement par le Partenaire des conditions de règlement de l'abonnement ;
- En cas où les Données communiquées par le Partenaire dans le cadre de la souscription de l'abonnement sont incomplètes, inexactes, invalides ou obsolètes ;
- Plus généralement, en cas de violation par le Partenaire des présentes Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation.

La résiliation entraînera la désactivation immédiate des droits accordés au Partenaire dans le cadre du Service sans droit à indemnité ni à remboursement.

Cette résiliation sera faite sans préjudice de toute action en réparation que LeDomen.com pourra engager à l'encontre du Partenaire ou de tous tiers sous sa responsabilité.

ARTICLE 12. FORCE MAJEURE

Aucune des parties n'est responsable des conséquences d'un cas de Force Majeure tel que défini par la jurisprudence gabonaise. De convention expresse, sont notamment considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, les catastrophes naturelles, blocage des moyens de transport, incendies, tempêtes, inondations, émeutes, guerres, épidémies, défaillance générale des fournisseurs, fait du Prince, piratage informatique, indisponibilité et/ou dysfonctionnement des moyens de communications électroniques, y compris les réseaux et notamment électriques.

LeDomen.com est libéré de l'obligation d'exécuter un Bon de Souscription pour tous les cas de force majeure et ne pourra dès lors être tenu responsable des retards, inexécutions ou autres manquements, résultant d'un tel événement à l'origine de la suspension ou de la résiliation de la Commande en cours.

La partie subissant un cas de Force Majeure doit immédiatement en informer l'autre Partie par écrit. En cas de persistance de l'évènement pendant plus de trente (30) jours, l'autre Partie pourra résilier de plein droit et sans formalité l'abonnement.

ARTICLE 13. CONVENTION DE PREUVE

Le Partenaire et LeDomen.com reconnaissent la validité et la force probante des courriers électroniques, des SMS, et des notifications effectuées via l'Interface de Gestion du Partenaire, des documents numérisés échangés entre eux dans le cadre du présent abonnement, ainsi que de tous enregistrements électroniques conservés par LeDomen.com.

La preuve écrite de toutes les opérations effectuées sur son Compte par le Partenaire incombe à LeDomen.com et peut résulter de tous les documents susvisés qui sont présumés avoir force probante entre les parties, sauf preuve du contraire apportée par tous moyens par le Partenaire.



ARTICLE 14. PRESCRIPTION

Le Partenaire reconnaît et accepte qu'il ne pourra mettre en jeu la responsabilité de LeDomen.com du fait d'un manquement au titre des présentes, que pendant un délai de deux (2) ans à compter de la survenance du manquement en cause.

ARTICLE 15. LOI ET LANGUE ET APPLICABLES AU CONTRAT – TRIBUNAUX COMPETENTS

Le présent Contrat est conclu en langue française, qui est la langue choisie et utilisée par les deux parties dans leurs relations contractuelles.

Le Contrat est soumis au droit gabonais. Il est expressément fait attribution de compétence au tribunal de commerce de Libreville, pour toute contestation relative au présent contrat.